

Suzan Boomars
ALGEMENE VOORWAARDEN GEZONDHEIDSPRAKTIJK OUDERKERK AAN DE AMSTEL

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk en staan vermeld op de website www.gezondheidspraktijk-ouder-amstel.nl

Artikel 1 Definities 1.1

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk: Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel, Overweg 207 1191PZ, Ouderkerk aan de Amstel.

Telefoon: 06213208738 Mail: suzanboomars@kpnmail.nl

KVK: **34377017**

Aangesloten bij;

CAT (Collectief Alternatief Therapeuten), Licentienummer: CM0879-07-10-17 level 3

De praktijk beschikt over AGB codes

Hierna genoemd: Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel

Therapeut: enige vertegenwoordiger van Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel

Is behandelaar Suzan Boomars

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische behandelingen door middel van Fasciatherapie. Alle behandelingen worden toegepast door Suzan Boomars.

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon, die een overeenkomst is aangegaan voor het laten verrichten van Fasciale therapie. Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt en de praktijk, waarbij tegen betaling door de cliënt een behandeling wordt gegeven door Suzan Boomars.

Hierna genoemd een consult.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3

Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door de praktijk schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

2.1

Zodra u een afspraak maakt met de praktijk gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Gelijktijdig met de anamnese zal de therapeut vragen de toestemmingsverklaring gegevensverwerking en de behandelovereenkomst te lezen en te ondertekenen.

2.2

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd: a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn;

Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen behandeling meer wil afspreken;

De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen behandeling meer te zullen geven;

Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings-|overeenkomst of aan afspraken die gedurende de behandeling zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;

De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

2.3

Wetgeving/Klacht en tuchtrecht

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel is verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De praktijk is verplicht te werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De praktijk is aangesloten bij CAT en voldoet daarmee ook aan de eisen van de **WKKGZ** (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Een klacht dient u altijd te melden bij de therapeut, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing. Komt u niet tot overeenstemming dan kunt u de klacht melden bij de beroepsvereniging CAT www.catcollectief.nl en voor het tuchtrecht en klachtrecht tot de www.gatgeschillen.nl

De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (**WGBO**) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (**Wkkgz**) en de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**)

Volgens de AVG is ben ik verplicht uw privacy te waarborgen hiervoor werk ik met de [toestemmingsverklaring gegevensverwerking](#).

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel heeft ook een [behandelovereenkomst](#) daarin staan afspraken die we samen nastreven voor een goede behandeling.

Als u een afspraak maakt en een behandeling zal plaats vinden gaat u akkoord met zowel de toestemmingsverklaring gegevensverwerking en de behandelovereenkomst.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1

Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel van toepassing.

3.2

Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt.

De kopie factuur in mijn administratie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigheid deze dien ik 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst.

Artikel 4 Omvang Dienstverlening

4.1

Behandelingen worden door therapeut conform de afspraak verleend.

4.2

Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt, het afnemen van een anamnese en het maken van een vervolgspraak.

4.3

Een consult vindt uitsluitend op afspraak plaats.

4.4

De praktijk is aangesloten bij organisaties waaronder het CAT (Collectief Alternatief Therapeuten) en de Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke vergoeding krijgen voor hun behandeling. Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies).

Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar.

Artikel 5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

5.1

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht.

Wanneer gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene

Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden in de toekomst onverlet. Ook als Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode

6.1

Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoud ik het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Ik zal de cliënt minimaal 4 weken voor de wijziging informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt de therapeut vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 8 Annulering

8.1

Verhinderingsbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag

8.2

Annulering binnen 48 uur voor de afspraak kan volledig in rekening gebracht worden.

8.4

Bij annulering gedaan door de therapeut zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

De door de cliënt geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel.

Artikel 9 Verantwoordelijkheden cliënt

9.1

Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid en medisch verleden zoals operaties, ongevallen en trauma's. Neem bij het eerste consult uw medicijnlijst mee.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kunt u doorverwezen worden naar een arts. Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de cliënt.

Graag de mobiele telefoon tijdens de behandeling uit zetten.

De therapie betreft behandeling vanuit de complementaire zorg.

De therapeut is geen arts en dient niet als zodanig te worden geraadpleegd.

Bij twijfel over klachten of voor een medische diagnose dient de cliënt zijn/haar arts te raadplegen.

Staat niet uw behandeling in het ziekenhuis of door een arts tijdens de Fasciale therapie.

Altijd is de Fasciale therapie een aanvulling op de behandeling in de reguliere geneeskunde.

Wel kan de therapeut u vragen om andere lichaamsgerichte therapieën zoals fysiotherapie of manuele therapie tijdelijk te stoppen gedurende de behandelperiode.

Artikel 10 Geheimhouding & Privacy

10.1

De therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 11 Dossierbeheer en Inzagerecht

11.1

Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal de praktijk van de betrokken cliënt een elektronisch dossier bijhouden.

Naast de therapeut heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

Artikel 12 Facturering en betaling

12.1

Client gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de site en in de praktijk.

Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of per pin te worden voldaan. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum.

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel is vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht.

12.2

De praktijk behoudt zich het recht, zonder opgave van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten. (Zie artikel 6; 6.1)

12.3

De praktijk is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet kunnen worden toegerekend.

13.2

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel geeft op geen van haar diensten garantie.

Medische complicaties welke tijdens de behandelingsperiode voordoen welke niet te wijten zijn aan zwaarwegende tekortkomingen van de therapeut zijn niet toerekenbaar als gevolgschade voor de therapeut.

13.4

Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel zullen voor rekening zijn van de cliënt.

13.5

Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

13.6

Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult. (Zie ook artikel 2; 2.1)

Artikel 14 Slotbepaling

14.1

Alle zaken of bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet is voorzien rust de beslissing uitsluitend bij Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel

14.2

Het logo van Gezondheidspraktijk Ouderkerk aan de Amstel is eigendom.

Het is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

14.3

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing